

GMP

A la pointe des certifications



Le n°1 de la manutention portuaire au Havre affiche toutes les certifications qui font de lui une référence sur le plan national et européen. Un atout qui fait mouche auprès de clients toujours plus exigeants.

Derrière le ballet incessant des conteneurs se cache une société à la fois responsable et en matière de qualité, sécurité, sûreté et environnement. Ce qui découle d'une politique volontaire engagée dès 2003 par la direction générale de l'entreprise.

Alain Vinatier, directeur QSSE, se souvient : « Tout a commencé avec la certification qualité ISO 9001 de plusieurs activités, que la direction générale a souhaité étendre à l'ensemble de l'entreprise, dont l'exploitation et la technique qui sont notre cœur de métier ». Dès lors, la course vers les certifications qualité – sûreté devient une priorité, surtout depuis que les attentats de septembre 2001 ont lancé les USA et le reste du monde dans un effort sans précédent de mise en sûreté des flux d'échanges internationaux. Maillon essentiel de la supply chain, la GMP se veut donc exemplaire.

Un avantage concurrentiel décisif

En 2008, la GMP décroche l'ISO 14001 (environnement) et l'ISO 28000 (sûreté), suivis quelques mois plus tard de l'OHSAS 18001 en matière de sécurité. Dès lors bien

organisé pour répondre aux normes internationales, l'opérateur entend prolonger ses certifications en visant le statut d'Opérateur économique agréé (OEA). « Délivré par les Douanes, ce label européen incite les acteurs de la chaîne logistique à respecter les paramètres de sûreté des marchandises et des personnes. Il se traduit par une garantie auprès des clients et par une simplification des formalités de douane pour son détenteur », justifie Alain Vinatier. En février 2010, la GMP devient ainsi le premier manutentionnaire français de conteneurs et l'un des tous premiers opérateurs européens à décrocher cette certification, véritable aspirateur de trafics : « Nous avons déjà récupéré des flux de marchandises qui transitaient par d'autres ports nord-européen », se réjouit le Directeur QSSE.

Une implication de toute l'entreprise

Cette démarche de certification globale est indissociable de la mise en place d'un nouveau management, indispensable pour que les collaborateurs s'approprient – et

donc pérennisent – la démarche. Pour l'y aider, la GMP a fait appel à Edgar Le Moine, consultant spécialisé. « Mon rôle est de faciliter les procédures de certification et de veiller à la construction d'un système homogène et exigeant, mais qui ne contraigne pas l'exploitation ». Et faire en sorte que le chaînon manutention soit l'un des plus forts de la chaîne logistique.

Générale de Manutention Portuaire

Avenue du 16ème Port
BP 595
76069 Le Havre CEDEX

- Tél : 02 35 25 60 60
- www.gmpportuaire.fr
- Directeur Général : Louis Jonquière
- Effectif : 1030
- Date de création : 1976
- Activité : opérateur de terminaux portuaires