

# Les RH, clés de l'avenir



Marc Bénard



## Buffard Logistique,

Parc d'activités de la chaussée de la Moselle – Port Est – BP 650  
76059 Le Havre Cedex

- Tél : 02 35 26 18 35
- www.buffard.eu
- Président : Marc Bénard
- Effectif : 85
- Création : 1967
- Activité : transport routier, logistique

**Le transporteur logisticien havrais, n° 3 français du transport, souhaite mettre en place une politique RH à la hauteur de ses ambitions.**

Créée au Havre en 1967, la société de transport Buffard a été rachetée le 15 septembre dernier par Marc Bénard et son père, qui en assuraient déjà la cogérance. A cette occasion, Transports Buffard devient Buffard Logistique : un changement de nom qui traduit une évolution du transport vers des prestations logistiques intégrées. Bien sûr, avec ses 25 tracteurs et 130 semi-remorques qui en font un des grands du transport de conteneurs et de la traction portuaire, la société membre du groupement routier ASTRE garde la maîtrise des métiers de la route. Mais avec ses 60 000 m<sup>2</sup> d'entreposage sur 3 sites au Havre, Buffard a grandi dans le domaine de la logistique à haute-valeur ajoutée, s'attirant la confiance de clients aussi exigeants que prestigieux (DHL, par exemple).

## Valoriser les compétences

A cette diversification cohérente répond un accroissement des effectifs qui, même en temps de crise, continuent de s'étoffer de nouvelles compétences, notamment commerciales. Aujourd'hui riche de 90 collaborateurs, Buffard Logistique a souhaité

une véritable stratégie RH pour préparer les défis du papy-boom et valoriser les compétences existantes à travers une politique de formation digne de ce nom.

Première étape, la création d'un poste de responsable RH, ne serait-ce que pour assumer les fonctions paye auparavant gérées par le groupe Jamein-Buffard. *"Une fois les tâches essentielles assurées, il était évident que nous devions nous doter d'une véritable stratégie de gestion des ressources humaines, d'où notre réflexe de nous adresser à la CCI pour obtenir des conseils dans un domaine nouveau pour nous"*, explique Marc Bénard.

## Dans les règles de l'art

À l'aide d'un conseiller RH venu sur site, Buffard a obtenu validation de son projet et bénéficie actuellement d'un accompagnement pour sa mise en œuvre. *"La CCI a identifié les aides auxquelles nous pouvions aspirer et nous a surtout aidés à monter les dossiers dans les règles d'éligibilité aux dispositifs d'embauche ou de conseil qui vont nous porter vers nos objectifs 2015"*, remarque le gérant. Formation, carrières, plan senior,

rémunération, recrutement, évolution salariale de l'entreprise sur les prochaines années sont autant d'aspects que l'entreprise mettra en perspective grâce à l'accompagnement d'un cabinet conseil extérieur qui pourrait être financé en partie par une aide de la Région. *"Nos collaborateurs sont un atout concurrentiel majeur et la clé de notre développement actuel et à venir."* conclut Marc Bénard.

## Contact

Corinne Lusetti au 02 35 55 26 11  
clusetti@havre.cci.fr

Retrouvez notre catalogue  
de services Solutions Expertes CCIH®  
sur [www.havre.cci.fr](http://www.havre.cci.fr)

