

NPS

Service logistique sur mesure

Depuis 2 ans, une nouvelle petite entreprise havraise consolide sa place dans la logistique aux côtés des grandes. La clé du succès : se différencier en misant sur la proximité et le relationnel client.



Eric Kervinka et Frank Dupré

© A. DEMANGE

Après 20 ans d'expérience professionnelle dans différents métiers de la logistique et du transport, Frank Dupré a acquis une renommée sur la région havraise et la reconnaissance de ses pairs. "L'envie de me lancer me titillait depuis longtemps. J'ai été Directeur d'agence de petites sociétés spécialistes de l'activité portuaire dans lesquelles je m'investissais énormément. Après avoir renforcé mon expérience logistique dans une grosse PME, j'ai constaté qu'il y avait de la place pour les petits !" Poussé par l'effet "Port 2000", Frank Dupré crée Normandie Prestations de Services (NPS) en mai 2006 avec l'appui du Havre Caux Initiatives : "J'ai apprécié leur soutien, les conseils prodigués ainsi que l'appui de mon parrain. Même après la création, je sais que je peux me tourner vers cette structure pour m'aider à prendre les bonnes décisions."

Disponibilité et écoute

Quand Frank Dupré franchit le cap de la création d'entreprise avec l'aval de ses anciens employeurs, de nombreux clients le suivent : "Nos clients recherchent un interlocuteur unique pour gérer leur dossier import/export. Notre valeur ajoutée est de proposer un service clé en main de qualité à tous les niveaux de prestations : récep-

tionner les containers à l'import, les tracter depuis les terminaux d'arrivée, les dépoter, vérifier la marchandise, préparer les commandes, étiqueter, filmer et réexpédier les marchandises par la route ; nous nous chargeons de tout." D'autant que chez NPS, il n'y a pas de petit ou de gros client : "Chaque client est servi de la même façon : je vérifie par exemple systématiquement son container et l'informe en temps réel sur l'aspect extérieur des conditionnements."

Rester à taille humaine

La qualité des prestations de NPS est plébiscitée. L'entrepôt de 1 350 m² au démarrage "pour valider la viabilité du projet" passe à 2 500 m² neuf mois plus tard "pour mieux servir nos clients". Une reconnaissance que le chef d'entreprise partage avec son bras droit : "Je suis épaulé par Eric Kervinka, mon Responsable d'entrepôt, qui s'investit autant que moi pour garantir 100% de satisfaction à nos clients." Pour améliorer sa compétitivité, Frank Dupré comprend qu'il faut investir dans un logiciel de stockage. "Avec l'appui d'un fournisseurs et l'aide de la CCI du Havre, nous avons monté un dossier "Déclic". Nous avons reçu un financement à hauteur de 80% de l'achat du logiciel incluant une formation à l'utilisation."

Couplé au logiciel de facturation, la traçabilité des marchandises dans l'entrepôt est optimisée : chaque sortie de marchandises génère automatiquement une facture. Ce chef d'entreprise au tempérament volontaire se projette sereinement dans l'avenir avec son équipe de 4 personnes. Objectif : étendre sa surface de stockage à 5 000 m² et garder l'esprit "entreprise familiale". Sans occulter les impératifs de rentabilité. Une ambition projetée d'ici 2 ans d'ores et déjà soutenue par un grand acteur de la logistique havrais.

Ce que la CCI a fait ...

- Identification des besoins de l'entreprise en matière de TIC
- Accompagnement pour une demande de financement dans le cadre de l'action collective DECLIC soutenue par l'Etat (DRIRE) et la Région.

Contact CCI

Brahim Bennacer
 au 02 35 55 26 53
 bbennacer@havre.cci.fr